

HERRERA PREMIUN DE MEXICO, S.A. DE C.V.**“INEOS GRENADIER”**

Los presentes términos y condiciones contienen los acuerdos que rigen la relación entre **HERRERA PREMIUN DE MEXICO, S.A. DE C.V.** y/o sus filiales y/o subsidiarias (en lo sucesivo “**INEOS**”), con las personas (en lo sucesivo “**LOS USUARIOS**”) que utilicen la página de internet <https://www.ineosgrenadier.com.mx/>, (en lo sucesivo “**LA PLATAFORMA**”); así como las marcas, los productos y los servicios que preste **INEOS**

Al acceder a **LA PLATAFORMA**, **LOS USUARIOS** deberán manifestar su aceptación de los presentes Términos y Condiciones a efecto de poder utilizar la misma; así mismo **LOS USUARIOS** aceptan suscribirse a boletines informativos, materiales promocionales o de marketing y otra información que **INEOS** pueda enviar, sin embargo, **LOS USUARIOS** puede optar por no recibir ninguna o todas estas comunicaciones de nosotros siguiendo el enlace de cancelación de suscripción o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@ineosgrenadiermexico.com.

En caso de no aceptarse los Términos y Condiciones, **LOS USUARIOS** deberán de abstenerse de usar **LA PLATAFORMA**.

1. INFORMACIÓN:

INEOS obtiene la información que **EL USUARIO** proporciona cuando se registra en **LA PLATAFORMA**.



Para utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos, deberá proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal, que solo serán utilizados para el propósito que fueron recopilados.

Cuando se registre con **INEOS** para utilizar **LA PLATAFORMA**, deberá proporcionar los siguientes datos:

- Nombre;
- Apellidos;
- Edad;
- Estado de la República;
- Correo Electrónico;
- Teléfono.

2. RESPONSABILIDADES DE INEOS:

- i. Proveer **LA PLATAFORMA** que es, un software en línea para permitir el acceso temporal de personas ajenas o no, a recintos privados, oficinas, empresas, entre otros.

En caso de realizarse actualizaciones en la página de internet

<https://www.ineosgrenadier.com.mx/>,

LOS USUARIOS podrán revisar dichos cambios a través de la página de web mencionada anteriormente y/o a través de **LA PLATAFORMA**.

- ii. Resguardar con total confidencialidad toda la información proporcionada por **LOS USUARIOS** a través de **LA PLATAFORMA**, incluyendo todos los datos personales mencionados en el punto número **1.** de los presentes Términos y Condiciones.



- iii. Tratar de mantener **LA PLATAFORMA** en funcionamiento, los 365 días del año, las 24 horas al día, exceptuando los casos en que se tenga programado un mantenimiento de esta.
- iv. Brindar un servicio de calidad, dando soporte y asistencia a **LOS USUARIOS** en un horario hábil de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas, y sábados de 9:00 a 14:00 horas; los encargados del tratamiento de datos será nuestro equipo de Soporte Técnico, al cual podrá contactar a través del correo electrónico contacto@ineosgrenadiermexico.com, mismo que le darán respuesta a la brevedad posible.

3. RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS:

- i. Respetar los Derechos de Autor que **INEOS** posee sobre **LA PLATAFORMA**, marcas, patentes, nombres comerciales, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual y/o derecho de autor, de manera que no deberá por ningún motivo copiar, vender, robar, distribuir, ni hackear parte alguna de nuestro software, incluyendo, por ejemplo, diseños, pantallas, mecanismos que formen parte de **LA PLATAFORMA**.
- ii. No dar un mal uso a **LA PLATAFORMA**. No colocar material negativo, racista u ofensivo.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL:

Los derechos de Propiedad intelectual de la página web <https://www.ineosgrenadier.com.mx/>, así como los signos distintivos, dominios, derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de **INEOS**.



El usuario no adquiere ningún derecho de Propiedad Intelectual por el simple uso de los servicios de **LA PLATAFORMA** y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los servicios con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier reclamo en contra de contenidos incluidos en **LA PLATAFORMA** y/o la página web <https://www.ineosgrenadier.com.mx/>, por ser violación al derecho de autor, debe ser comunicado al correo electrónico y la persona de contacto mencionada en el inciso **iv.** del punto número **2.** de los presentes Términos y Condiciones.

5. LIMITACIONES:

INEOS, toma con seriedad la confianza y seguridad de **LA PLATAFORMA**. No obstante, **LOS USUARIOS** deben estar conscientes de la naturaleza cambiante del internet y sus limitaciones, así como sus características técnicas y los tiempos de respuesta para consultar, obtener o transferir datos e información lo que hace difícil proporcionar un servicio libre de fallas. Ningún sistema es 100% seguro, el internet es un medio inherentemente inseguro, la confiabilidad en los servicios de hospedaje de sitios web, intermediarios de internet, el proveedor de internet de cada usuario y otros servicios no pueden ser asegurados por **INEOS**. Al ser usuario de **LA PLATAFORMA**, usted acepta estos riesgos y adquiere la responsabilidad de elegir una tecnología que no provee 100% de seguridad, sin embargo, **INEOS** hará todo lo que este dentro de su alcance para intentar evitar cualquier adversidad que se pudiera presentar.

Diversos motivos, tales como crisis, eventos no previsibles, fuerza mayor, entre otros, así como el mal funcionamiento o interrupción de alguna otra parte del internet pueden ocasionar el



entorpecimiento del acceso y la transmisión de información y mensajes, errores en la transmisión de estos o incluso la interrupción temporal del acceso al sitio; tales circunstancias se encuentran absolutamente fuera del alcance de **INEOS**.

El usuario libera a **INEOS** de cualquier tipo de responsabilidad que pudiese resultar del mal uso, daños o perjuicios que pueda ocasionársele a cualquier persona por el uso de la información privada de **LA PLATAFORMA**.

6. DESLINDE:

LA PLATAFORMA y todos sus contenidos son proporcionados tal cual, sin garantías de ninguna clase, ya sea implícita, explícita, expresa o tácita. **EL USUARIO** reconoce, mediante el uso de **LA PLATAFORMA**, que lo realiza bajo su propio riesgo, que asume plena responsabilidad de cualquier daño de cualquier clase, al emplear **LA PLATAFORMA**.

7. TERMINACION DE LA SUSCRIPCION:

LOS USUARIOS aceptan que **INEOS** podrá cancelar o suspender la cuenta de estos y negar el acceso a **LA PLATAFORMA** inmediatamente, sin previo aviso o responsabilidad, bajo nuestra entera discreción, por cualquier motivo y sin limitación incluyendo, pero no limitado a un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

Si desea cancelar su cuenta, deberá de notificarlo a nuestro equipo de Soporte Técnico por medio de correo electrónico a la dirección contacto@ineosgrenadiermexico.com.

8. EDAD:



El servicio prestado a través de **LA PLATAFORMA**, está destinado únicamente para el acceso y uso exclusivo de personas mayores de edad, o bien, para personas mayores de 15 años, siempre y cuando cuenten con permiso de conducir y, sus padres o tutores sean las personas que lean y estén de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad y Políticas de Cookies; Al acceder, **LOS USUARIOS** garantizan y declaran ser personas con plena capacidad y derecho para obligarse en los presentes Términos y Condiciones.

9. CUENTAS:

Al momento que **LOS USUARIOS** crean una cuenta dentro de **LA PLATAFORMA**, estos últimos garantizan que la información que nos proporciona es precisa, completa y actual en todo momento; la información falsa, inexacta, incompleta u obsoleta podrá provocar la cancelación inmediata de la cuenta; así mismo, al percatarnos de tal situación, daremos aviso a las autoridades competentes para que procedan conforme a derecho, debido a que se estará incurriendo en el delito de robo de identidad.

LOS USUARIOS son responsables de mantener la confidencialidad de su cuenta dada de alta en **LA PLATAFORMA**, incluyendo, pero no limitado a la restricción del acceso a su computadora y/o cuenta, así mismo, aceptan en asumir la responsabilidad de todas y cada una de las actividades o acciones que ocurran bajo su cuenta.

De igual manera **LOS USUARIOS** deberán notificar inmediatamente al tener conocimiento de cualquier violación de la seguridad o uso no autorizado de su cuenta, al correo electrónico y persona autorizada dentro del inciso **iv.** del punto número **2.** De los presentes Términos y Condiciones.



LOS USUARIOS están estrictamente obligados a proporcionar únicamente sus datos personales, así como identificaciones propias, de esta manera, está prohibido el uso de información y datos personales de terceros y/o cualquier otra alteración de documentos oficiales.

Derivado de lo anterior, **LOS USUARIOS** reconocen los alcances legales que conlleva el robo de identidad y falsificación de documentos oficiales, lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el Código Penal Federal vigente.

10. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS:

Los servicios prestados por **INEOS**, a través de **LA PLATAFORMA** no cuentan con garantías de ningún tipo en cuanto al funcionamiento, información, contenido o materiales incluidos dentro de la misma.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, **LOS USUARIOS** aceptan expresamente que el uso de **LA PLATAFORMA** y su contenido quedara bajo su propia responsabilidad; así mismo **LOS USUARIOS** aceptan que **INEOS** y/o sus filiales, garantizan la integridad, seguridad, fiabilidad, calidad o disponibilidad con respecto de los servicios proporcionados a través de **LA PLATAFORMA**

11. MODIFICACIÓN:

INEOS podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, debiendo únicamente publicarlos a través de la página de internet <https://www.ineosgrenadier.com.mx/> y/o **LA PLATAFORMA**. Es responsabilidad de **LOS USUARIOS** revisar los Términos y Condiciones periódicamente.



La continuación de **LOS USUARIOS**, sobre el uso de **LA PLATAFORMA** después de la publicación de los Términos y Condiciones modificados, significa que **LOS USUARIOS** aceptan explícitamente dichos cambios.

En caso de que **LOS USUARIOS** no estén de acuerdo con los nuevos términos y Condiciones, estos ya no estarán autorizados al uso de **LA PLATAFORMA**.

12. CHATBOT (en lo sucesivo “DARWIN”):

DARWIN, implementado en nuestra plataforma digital, es una herramienta basada en inteligencia artificial diseñada para proporcionar respuestas automatizadas a las consultas realizadas por **LOS USUARIOS**.

Es fundamental destacar que las respuestas generadas por **DARWIN** son automáticas y, aunque se esfuerzan por ser útiles y precisas, podrían no reflejar información completa, actualizada o aplicable en todos los casos. En consecuencia, las respuestas de **DARWIN** no deben interpretarse como asesoría definitiva ni profesional. Para obtener información certera y personalizada, recomendamos contactar directamente a nuestro equipo de atención al cliente.

El uso de **DARWIN** implica la aceptación expresa por parte de **LOS USUARIOS** de que la información proporcionada a través de esta herramienta puede presentar limitaciones inherentes a la naturaleza automatizada del sistema y, por tanto, no sustituye la interacción personalizada con nuestro personal especializado.



13. RECONOCIMIENTO:

Al utilizar **LA PLATAFORMA, LOS USUARIOS** reconocen que han leído y aceptan los presentes Términos y Condiciones.

14. JURISDICCION:

INEOS es una empresa legalmente constituida con apego a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, los servicios ofrecidos al usuario son operados y controlados desde México, cumpliendo con todas las leyes, reglamentos y demás disposiciones aplicables a los mismos. Aquel usuario extranjero que decida hacer uso de los servicios, lo hace por su propia iniciativa y es el único responsable de observar y dar cumplimiento a las Leyes Mexicanas, mismas a las que **INEOS** está sujeto.

EL USUARIO, al hacer uso de **LA PLATAFORMA**, acepta de manera expresa someterse a las leyes aplicables y a los tribunales competentes de la Ciudad de San Luis Potosí, San Luis Potosí, Estados Unidos Mexicanos, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio, presente y/o futuro o por cualquier otra causa.

